

# CARE & MAINTENANCE

## DAILY MAINTENANCE

- Regularly sweep, dust, damp mop, or vacuum (without beater bar) your floor to remove any particles that could cause abrasions or scratches to appear on your floor.
- Use a damp mop to remove spots and soil. Use any pH neutral floor cleaner.
- For lightly soiled areas, clean with distilled water.
- When the cleaning cloth/mop becomes soiled, rinse or replace it with a clean one. Following up with a clean, dry cloth will remove residual streak-marks and spots.
- Avoid spills of acidic products (juice, soft drinks, wine, etc.) on the floor. Clean spots immediately.
- Promptly remove any standing water, pet urine or other liquids.
- Avoid spills of paints, dyes, or harsh chemicals.

- **DO NOT** use a steam cleaner.
- **DO NOT** vacuum with a beater bar or power rotary brush head.
- **DO NOT** use any cleaning agents containing wax, oil or polish. Leftover residue will form a dull film.
- **DO NOT** use steel wool or scouring pad, as they will scratch the floor.
- **DO NOT** use any dust cleaners, as they may cause your floor to become slick or damage the finish.
- **DO NOT** use vinegar.
- **DO NOT** use any All-Purpose or Multi-Purpose cleaners.
- **DO NOT** use wet sweeper pads. Dry sweeper pads can be used.

## FLOOR REPAIR

- Use a melamine pad to remove scuffs.
- Deep scratches may require the replacement of tiles. A tile replacement video is available on YouTube.

## PREVENTATIVE MAINTENANCE

- Protect your floor when using a dolly to move furniture or appliances. Protective sheets and/or plywood may be needed. Never slide or roll heavy furniture or appliances across the floor.
- Use flat floor protectors (nylon or felt) on all furniture legs. Periodically clean protectors to remove grit that may become embedded and cause scratching.
- Minimize abrasive material and dirt by placing mats on both sides of exterior doors and by using area rugs in high-traffic areas.
- Use protective mats beneath rolling chairs and keep furniture casters clean.
- Use NON-RUBBER backed mats that are labeled "colorfast" by the manufacturer. Non-staining, vinyl-backed mats or woven rugs should be used at all entrances to avoid discoloration from asphalt driveways and to prevent dirt and grit from being tracked onto your floor. Rubber and latex-backed mats use a chemical (antioxidant) to keep the backing from becoming brittle; it is this chemical that can permanently stain your floor.
- We recommend the use of a hard surface (non-studded), non-rubber chair mat to protect your floor from office chairs with casters. Light, rolling furniture should be outfitted with broad-surface, non-staining casters that have been engineered for hard surface floors. Such casters should be a minimum of 1" (2.5cm) wide and at least 2" (5.1cm) in diameter.
- Keep pets' nails trimmed.
- Remove shoes with cleats, spikes or exceptionally pointy heels before walking on the floor.

# ENTRETIEN

## ENTRETIEN QUOTIDIEN

- Balayer, épousseter, passer une vadrouille humide ou l'aspirateur (sans barre de battage) régulièrement sur le plancher afin de retirer toutes particules pouvant causer des abrasions ou faire apparaître des égratignures sur le plancher.
- Utiliser une vadrouille humide pour retirer les taches et les souillures. Utiliser un nettoyant pour plancher au pH neutre.
- Pour les zones légèrement souillées, nettoyer avec de l'eau distillée.
- Lorsque la vadrouille ou le chiffon de nettoyage est souillé, procéder à son rinçage ou à son remplacement. Poursuivre avec un chiffon propre et sec afin d'enlever toute trace ou tache résiduelle.
- Éviter les dégâts de produits acides (jus, boissons gazeuses, vin, etc.) sur le plancher. Nettoyer les taches immédiatement.
- Enlever rapidement toute eau stagnante, urine d'animal ou autre liquide.
- Éviter les dégâts de peinture, de teinture ou de produits chimiques forts.

- **ÉVITER D'UTILISER** un nettoyant à vapeur.
- **ÉVITER D'UTILISER** un aspirateur avec une barre de battage ou une tête de brosse.
- **ÉVITER D'UTILISER** des produits nettoyants contenant de la cire, de l'huile ou du vernis. Leurs résidus formeront un film terne.
- **ÉVITER D'UTILISER** des laines d'acier ou des tampons à recurer, car ils pourraient égratigner le plancher.
- **ÉVITER D'UTILISER** des nettoyants à poussière, car ils pourraient rendre le plancher glissant ou endommager son fini.
- **N'UTILISEZ PAS** de vinaigre.
- **N'UTILISEZ AUCUN** nettoyant tout usage ou à usages multiples.
- **N'UTILISEZ PAS** de lingettes humides pour balai. Vous pouvez utiliser des lingettes sèches pour balai.

## RÉPARATION DU PLANCHER

- Utiliser des tampons de plancher en mélamine pour retirer les éraflures.
- Des égratignures profondes peuvent nécessiter le remplacement des carreaux. Une vidéo montrant le remplacement d'un carreau est disponible sur YouTube.

## ENTRETIEN PRÉVENTIF

- Protéger votre plancher lorsque lors de l'utilisation d'un chariot pour déplacer des meubles ou des appareils. L'utilisation de feuilles protectrices ou de contreplaqué pourrait être nécessaire. Ne jamais faire glisser ou rouler des meubles ou des appareils lourds sur le plancher.
- Utiliser des protecteurs plats pour plancher (nylon ou feutre) sur toutes les pattes des meubles. Nettoyer ceux-ci quotidiennement afin de retirer tout gravier qui pourrait s'y être enfoncé et qui pourrait causer des égratignures.
- Minimiser la présence de matériaux abrasifs et de saleté en plaçant des tapis des deux côtés des portes extérieures et en utilisant de petits tapis dans les zones où la circulation est importante.
- Utiliser des tapis protecteurs sous les chaises à roulettes et garder les roulettes du mobilier propres.
- Utiliser des tapis protecteurs SANS ENDOS DE CAOUTCHOUC étiquetés « grand teint » par le fabricant. Il est recommandé d'utiliser des tapis à endos de vinyle qui ne tachent pas ou des tapis tissés dans toutes les entrées pour éviter la décoloration causée par l'asphalte de l'entrée et pour éviter que de la saleté ou du gravier se rende jusqu'au plancher. Les tapis à endos de caoutchouc ou de latex sont faits de produits chimiques (antioxydants) pour éviter que l'endos ne devienne friable. Ce sont ces produits chimiques qui peuvent tacher le plancher de façon permanente.
- Nous recommandons l'utilisation d'un tapis de protection à surface rigide (sans-relief), sans caoutchouc, pour chaises de bureau à roulettes. Le mobilier léger à roulettes devrait être muni de roulettes à surface large, qui ne marquent pas et qui ont été conçues pour les planchers à surface dure. De telles roulettes devraient avoir une largeur minimale de 2,5 cm (1 po) et un diamètre d'au moins 5,1 cm. (2 po).
- Garder les griffes de vos animaux de compagnie taillées.
- Retirer les chaussures à crampons ou même les chaussures à talons particulièrement pointus avant de marcher sur le plancher.